POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ À DESTINATION DES CLIENTS

1. OBJET

EchOpen Factory, traite, en qualité de **Responsable de traitement**, les Données à caractère personnel des personnels de contact de ses clients, qui sont toute personne physique ou personne morale, structure ou professionnel de santé, se portant acquéreur d'une Sonde echOpen 01®, et toute version ultérieure (ci-après les "**Personnes concernées**").

La présente politique relative à la protection des données à caractère personnel (la "**Politique**") a pour but d'informer les Personnes concernées de la manière dont echOpen collecte et traite leurs Données à caractère personnel.

Dans le cadre de la présente Politique, les termes "Destinataire", "Données à caractère personnel", "Finalité", "Responsable du traitement", "Sous-traitant", "Traitement", "Violation de données à caractère personnel", ont le sens qui leur est donné par le règlement général sur la protection des données ("**RGPD**") et la Loi Informatique et libertés n°78-17 telle que modifiée (constituant ensemble "la **Réglementation applicable**").

Si, après avoir lu cette Politique, les Personnes concernées ont des questions supplémentaires sur la manière dont echOpen Factory collecte et traite ses données, celle-ci peut contacter echOpen Factory :

- Par courriel : dpo@echopen.com,
- Par courrier postal : 1 place du Parvis de Notre-Dame, 75004 Paris - France.

2. A QUOI SERT LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les Traitements mis en œuvre par echOpen sont les suivants :

Traitement	Finalités	Base légale	Durée de conservation	Catégories de données traitées
Gestion des contrats	– Bonne exécution des contrats passés avec les clients – Gestion des devis – Gestion de la fourniture des Sondes echOpen aux clients	Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation contractuelle, puis 5 ans à des fins probatoires	Données d'identification (Civilité, nom, prénom, adresse e-mail professionnelle) Données professionnelles le cas échéant (RPPS, spécialité, qualifications, adresse postale, numéro de téléphone professionnel, numéro de série du DM acheté)
Suivi de la relation client	– Gestion des réclamations – Enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation contractuelle, puis 5 ans à des fins probatoires	Données d'identification (Civilité, nom, prénom, adresse e-mail professionnelle) Données professionnelles le cas échéant (RPPS, spécialité, qualifications, adresse postale, numéro de téléphone professionnel, numéro de série)
Tenue de la comptabilité	– Respect des obligations comptables et fiscales	Obligation légale	Conservation pendant la durée légale de conservation (10 ans s'agissant des documents comptables et pièces justificatives)	Données d'identification (Civilité, nom, prénom) Informations d'ordre économique et financier des personnels de contact des clients professionnels de santé exerçant à titre libéral
Gestion des demandes d'exercice de droits	– Gestion des demandes d'exercice de droits	Intérêt légitime	Pendant la durée nécessaire à la gestion de la demande d'exercice de droit puis 5ans à compter de la clôture de la demande	Données d'identification (nom, prénom) Données à caractère personnel renseignées dans la demande d'exercice de droits (pouvant inclure les coordonnées professionnelles notamment

3. QUI ACCÈDE À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

EchOpen Factory est susceptible de communiquer les Données à caractère personnel des Personnes concernées à des destinataires autorisés et soumis à une obligation appropriée de confidentialité, qui peuvent être internes ou externes selon les cas :

- Les destinataires internes sont tous les membres du personnel autorisés d'echOpen Factory dont les attributions, fonctions et missions justifient qu'ils traitent les Données à caractère personnel des Personnes concernées dans le cadre des mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre par echOpen Factory pour préserver la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel ;
- Les destinataires externes sont :
  - Eventuels prestataires de services ou Sous-traitants d'echOpen Factory ;
  - Autorités administratives ou judiciaires dans le cadre de leurs attributions ;
  - Entités chargées du conseil, de l'audit et du contrôle financier d'echOpen Factory ;
  - Dans le cas d'une levée de fonds, d'acquisition ou de cession d'une activité ou d'actifs d'echOpen Factory, les potentiels acquéreurs et leurs conseils dans le cadre d'un audit précédent l'opération.

4. LE TRANSFERT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À L'ÉTRANGER

EchOpen Factory peut transférer les Données à caractère personnel des Personnes concernées vers des pays n'appartenant pas à l'Espace Economique Européen (**"EEE"**). Si tel est le cas, echOpen Factory mettra en place des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission, ou toute autre mesure permettant de respecter l'ensemble des obligations en matière de transfert des Données à caractère personnel vers un pays tiers à l'EEE.

5. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Conformément à la Réglementation applicable, et dans les limites de celle-ci, les Personnes concernées disposent des droits suivants :

- Le droit d'accéder à leurs Données à caractère personnel ;
- Le droit d'obtenir la rectification de leurs Données à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes :
- Le droit de s'opposer à un traitement de Données à caractère personnel la concernant fondé sur l'intérêt légitime d'echOpen Factory ;
- Le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données à caractère personnel dans les conditions légales :
- Le droit à la limitation du traitement, le cas échéant.

Les Personnes concernées disposent également du droit de formuler des directives relatives au traitement de leurs données après leur décès.

Pour toute question relative à la protection de vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter echOpen par email : dpo@echopen.com, ou par courrier à l'adresse suivante : 1 place du Parvis de Notre-Dame, 75004 Paris - France.

Pour toute réclamation supplémentaire, vous pouvez saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) à l'adresse suivante : Service des Plaintes de la Cnil, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07- France ou par téléphone au +33 (0)1.53.73.22.22 ou en ligne en cliquant sur le lien suivant : https://www.cnil.fr/fr/plaintes.

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

EchOpen Factory prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel collectées.

EchOpen Factory met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques adaptées (authentification sécurisée, chiffrement, résilience des systèmes).

7. SUPPRESSION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Client peut demander la suppression de ses Données à caractère personnel associées à son compte ou à son utilisation de l'application à tout moment :

- par email à l'adresse suivante : dpo@echopen.com ;
- par courrier postal adressé au siège de la société echOpen Factory à l'attention de M./Mme le Délégué à la protection des données.

Afin de traiter la demande, echOpen Factory pourra demander toute information nécessaire pour vérifier l'identité du demandeur et identifier les données concernées, telles que notamment les nom, prénom, adresse email utilisée pour le compte, et, le cas échéant, l'établissement de rattachement.

echOpen Factory supprimera ou anonymisera les Données à caractère personnel concernées dans les conditions et délais prévus par la Réglementation applicable.

Certaines Données à caractère personnel pourront toutefois être conservées lorsque leur conservation est nécessaire pour respecter une obligation légale ou réglementaire, pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour assurer la sécurité et la traçabilité des opérations. Dans ce cas, ces données seront conservées uniquement pendant la durée strictement nécessaire aux finalités concernées.

Il est notamment rappelé que "conformément au Règlement (UE) 2017/745, la documentation relative aux produits, y compris la documentation technique, la Déclaration UE de conformité et, le cas échéant, une copie de tout certificat pertinent délivré conformément à l'article 56, ainsi que toute modification, tout document complémentaire ou toute donnée client, doit être mise à la disposition des parties externes (organisme notifié, autorités compétentes, etc.) pendant une durée d'au moins quinze ans à compter de la dernière mise sur le marché du dispositif médical couvert par la Déclaration UE de conformité ».

8. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Toute modification substantielle de la Politique concernant le traitement des données des clients sera notifiée par tout moyen à la discrétion d'echOpen Factory.